

Guatemala de la Asunción,  
31 de marzo del 2014

Señor  
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Marzo del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 352-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 078.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizaron instalaciones y configuraciones de impresoras y escáner.
- ✓ Se realizaron movimiento de equipos solicitados por los usuarios.
- ✓ Se atendieron todas las solicitudes de soporte a los usuarios.

**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ se mejoró el rendimiento de equipos de los usuarios.
- ✓ Se mejoró el acceso a impresoras y escáner compartidos a través de la red.
- ✓ Se mejoró el soporte técnico a usuarios del viceministerio.

Firma

*Vo. B. José Eduardo Svarado*  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
Dirección General del Deporte y la Recreación